## Задание 1. Кредитная заявка

1. Смоделировать бизнес-процесс движения Кредитной Заявки в небольшом финансовом учреждении. Требования к логике процесса:
   1. Запустить процесс может любой сотрудник отдела продаж, указав клиента из Работы с клиентами (модуль системы ELMA, включающий базовые функции CRM). Также следует указать сумму, информацию о цели кредита и залоге
   2. Если сумма заявки:
      1. Меньше 100 тыс. р. – заявка поступает на согласование начальнику кредитного отдела
      2. Меньше 1 млн. р. – согласование у начальника кредитного отдела и группе безопасности (у любого сотрудника группы должна быть возможность выполнить задачу)
      3. Свыше 1 млн. р. – согласование направляется всем вышеперечисленным и начальнику кредитного комитета. Начальник должен организовать совещание кредитного комитета, создав событие и выполнив задачу. По исходу срока работы – Начальнику должна прийти задача отражения результатов работы комитета.
   3. По окончании согласования – поставить менеджеру задачу уведомления клиента
   4. Передать заявку на выплату к бухгалтеру
   5. Задача менеджеру об отражении выданного кредита в CRM.
2. Настроить метрики и показатели процесса:
   1. Время оформления каждой заявки необходимо отслеживать по каждому оператору (сотруднику отдела продаж)
   2. Необходимо замерять среднее время согласования заявки за месяц
   3. В процессе должна быть индикация. Индикатор должен сообщать о том, что время согласования заявки превысило плановое значение.
3. По результатам демонстрации промежуточного результата задание расширяется: необходимо реализовать автоматическое создание события встречи кредитного комитета и заполнения данных в CRM.